

Solicitud de garantía/ reclamación



Número (completado por el vendedor):

Datos del Cliente		
Nombres:	Apellidos:	E-mail:
Dirección:		Teléfono:
Código postal:	Ciudad:	País:
Datos del producto		
Descripción:		
Fabricante:	Nº del producto:	Cantidad:
Fecha de pedido:	Nº de pedido:	Plataforma de pedidos:
Montado en:	Con el kilometraje:	
Desmontado en:	Con el kilometraje:	
Ensamblado por: <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Taller mecánico	En caso de montaje en un taller: Fecha, firma y sello del taller	
Motivo de la reparación: <input type="checkbox"/> Sustitución de la pieza anterior <input type="checkbox"/> Reparación avanzada de toda la pieza		
<input type="checkbox"/> Por la presente, acepto que se realicen pruebas en las mercancías reclamadas, si es necesario, como resultado de las cuales las mercancías pueden ser destruidas.*		
* Sin su consentimiento, la mercancía no será aceptada por el fabricante para su inspección.		
Vehículo		
Marca y modelo del vehículo:	Número de matrícula:	Número de chasis:
Tipo de motor:	Número de motor:	Capacidad del motor:
Tipo de combustible:	HP/kW:	Año de construcción / primera matrícula:
Motivo de la reclamación/ descripción de la misma		
Reservas adicionales		
Si es posible, describa y adjunte todos los documentos necesarios.		
En caso de aceptación de la solicitud, ¿desea recibir una confirmación por correo electrónico? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	En caso de rechazo, se debe seguir el siguiente procedimiento: <input type="checkbox"/> Envío de vuelta al cliente (gastos de envío a cargo del cliente) <input type="checkbox"/> Destrucción de los productos	
<input type="checkbox"/> Acepto la política de privacidad. Sin su consentimiento, la solicitud no puede ser procesada. Por favor, marque la casilla. (ver https://www.motointegrator.es/s/declaracion-de-proteccion-de-datos/)		

Notas importantes:

- La solicitud de garantía debe ser completada en su **totalidad**.
- La solicitud debe ir acompañada de la factura del producto reclamado.
- Los documentos adicionales que se presenten posteriormente no se tendrán en cuenta.
- Si la reclamación se refiere a varios productos diferentes, deberá presentarse una solicitud distinta para cada producto.
- La tramitación de una reclamación de garantía puede tardar varias semanas si la mercancía sobre la que se presenta la reclamación tiene que ser enviada al fabricante para su inspección.

Lugar, Fecha

Firma